

Covid-19 : perceptions et comportements dans les pays du G7

Une étude réalisée au Canada, en France, en Italie, au Japon, en Grande Bretagne et aux Etats-Unis d'Amérique

Mars 2020



LE FIGARO

Embargo mercredi 25 mars 2020 – 7h

Introduction

1	Méthodologie		3
---	--------------	---	---

2	Résultats détaillés		5
---	---------------------	---	---

Dans ce rapport, les pourcentages pourraient ne pas toujours être égal à 100% à cause de :

- L'arrondi
- Sur certaines questions, les répondants peuvent donner plus d'une réponse (dans ce cas la somme sera supérieure à 100%)

Contacts Kantar

Emmanuel Rivière

emmanuel.riviere@kantar.com

Eddy Vautrin-Dumaine

eddy.vautrin-dumaine@kantar.com

1

Méthodologie



Méthodologie

	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
 Dates du terrain	Du 19 au 21 mars 2020	Du 19 au 21 mars 2020	Du 19 au 21 mars 2020	Du 19 au 21 mars 2020	Du 19 au 21 mars 2020	Du 19 au 21 mars 2020	Du 19 au 21 mars 2020
 Echantillon	Echantillon de 1000 personnes, représentatif des Canadiens âgés de 16 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, niveau d'éducation) et stratification par région	Echantillon de 1000 personnes, représentatif des Français âgés de 16 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, niveau d'éducation) et stratification par région	Echantillon de 1004 personnes, représentatif des Allemands âgés de 16 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, niveau d'éducation) et stratification par région	Echantillon de 1000 personnes, représentatif des Italiens âgés de 16 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, niveau d'éducation) et stratification par région	Echantillon de 1001 personnes, représentatif des Japonais âgés de 16 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, niveau d'éducation) et stratification par région	Echantillon de 1000 personnes, représentatif des Britanniques âgés de 16 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, niveau d'éducation) et stratification par région	Echantillon de 1000 personnes, représentatif des Américains âgés de 16 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, niveau d'éducation) et stratification par région
 Méthode	Online avec le Kantar access panel	Online avec le Kantar access panel	Online avec le Kantar access panel	Online avec le Kantar access panel	Online avec le Kantar access panel	Online avec le Kantar access panel	Online avec le Kantar access panel

2

Résultats détaillés





Ma famille, ma maison

Les préoccupations liées au coronavirus



Concernant le coronavirus, êtes-vous préoccupé(e) par les situations suivantes ?

Pourcentage de Très
et Assez préoccupé(e)

Total G7



Canada



France



Allemagne



Italie



Japon



GB



USA

Comment ma propre santé pourrait être affectée	73%	73%	76%	68%	85%	65%	73%	74%
Comment la santé de ma famille et de mes amis pourrait être affectée	82%	87%	86%	78%	93%	69%	87%	84%
Comment la santé des personnes vivant en [PAYS] pourrait être affectée	86%	90%	88%	81%	94%	78%	87%	87%

Les préoccupations liées au coronavirus



Concernant le coronavirus, êtes-vous préoccupé(e) par les situations suivantes ?

Ne sait pas Pas du tout préoccupé Pas vraiment préoccupé Assez préoccupé Très préoccupé

Comment la santé des personnes vivant en France pourrait être affectée



ST
préoccupé

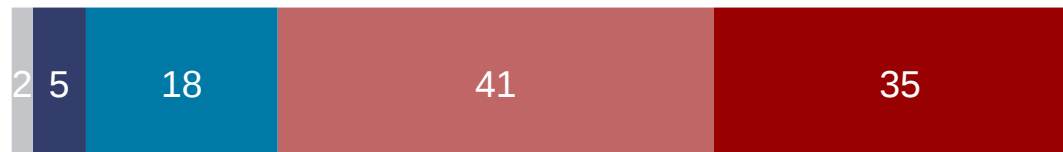
88%

Comment la santé de ma famille et de mes amis pourrait être affectée



86%

Comment ma propre santé pourrait être affectée



76%

L'impact sur le revenu personnel



Concernant votre revenu personnel, laquelle de ces affirmations se rapproche le plus de votre situation actuelle ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Le coronavirus a déjà eu un impact sur mon revenu personnel	29%	31%	22%	18%	37%	20%	26%	36%
Le coronavirus n'a pas encore eu d'impact sur mon revenu personnel, mais il en aura sûrement d'ici peu	41%	44%	44%	36%	47%	45%	42%	39%
TOTAL – Déjà impacté / j'attends un impact	71%	75%	66%	54%	85%	65%	68%	75%
Le coronavirus n'aura aucun impact sur mon revenu personnel	29%	25%	34%	46%	16%	35%	32%	25%

L'impact sur le revenu du foyer



Concernant le revenu de votre foyer, c'est-à-dire le revenu de tous les membres de votre foyer, laquelle de ces affirmations se rapproche le plus de votre situation actuelle ?

Total G7



Canada



France



Allemagne



Italie



Japon



GB



USA

Le coronavirus a déjà eu un impact sur le revenu de mon foyer

31%

36%

24%

20%

39%

20%

29%

38%

Le coronavirus n'a pas encore eu d'impact sur le revenu de mon foyer, mais il en aura sûrement d'ici peu

39%

40%

41%

38%

43%

45%

41%

36%

TOTAL – Déjà impacté / j'attends un impact

70%

76%

65%

58%

82%

65%

70%

74%

Le coronavirus n'aura aucun impact sur le revenu de mon foyer

23%

19%

29%

35%

14%

26%

26%

20%

Ne sait pas

7%

5%

6%

7%

4%

9%

4%

7%



Connaissances sur le Covid-19



La compréhension des mesures à prendre



Estimez-vous comprendre les mesures que vous pouvez prendre personnellement pour limiter la propagation du coronavirus ? Diriez-vous que vous...?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Les comprenez bien	52%	60%	73%	57%	79%	17%	46%	56%
Les comprenez assez bien	38%	33%	20%	33%	17%	67%	41%	35%
TOTAL- Bien / Assez bien comprises	90%	93%	93%	90%	96%	84%	88%	91%
Les comprenez mal	6%	5%	4%	6%	2%	8%	9%	6%
Ne les comprenez pas du tout	1%	1%	2%	2%	1%	3%	2%	1%
<i>Ne sait pas</i>	3%	1%	2%	3%	1%	5%	1%	3%

Les comportements adoptés afin d'endiguer le coronavirus 1/2



Certaines personnes sont capables de changer leur mode de vie en réponse à l'épidémie de coronavirus. Depuis le début de l'épidémie, avez-vous commencé à effectuer les actions suivantes ? Plusieurs réponses possibles

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Se laver les mains plus souvent/plus longtemps	77%	88%	83%	75%	87%	56%	78%	80%
Éviter les contacts sociaux non essentiels	68%	82%	76%	71%	86%	43%	68%	69%
Se distancier socialement (ex. ne pas serrer la main, rester à distance)	68%	85%	77%	71%	85%	28%	69%	76%
Éviter de se rendre dans des pubs, cafés et restaurants lorsque cela est possible	66%	78%	70%	71%	83%	38%	66%	70%
Se confiner à la maison	56%	67%	85%	44%	75%	21%	43%	64%

Les comportements adoptés afin d'endiguer le coronavirus 2/2



Certaines personnes sont capables de changer leur mode de vie en réponse à l'épidémie de coronavirus. Depuis le début de l'épidémie, avez-vous commencé à effectuer les actions suivantes ? Plusieurs réponses possibles

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Éviter autant que possible les visites à des parents et amis âgés et vulnérables	55%	64%	76%	64%	81%	29%	53%	52%
Utiliser un gel désinfectant pour les mains/l'utiliser plus souvent	54%	62%	61%	43%	67%	21%	58%	64%
Éviter les transports publics lorsque cela est possible	54%	63%	66%	62%	77%	34%	57%	51%
Travailler à domicile/travailler à domicile plus souvent	29%	35%	33%	27%	41%	12%	28%	32%
Porter un masque	27%	11%	18%	11%	62%	65%	12%	15%
Aucune de ces réponses	3%	2%	1%	3%	1%	6%	3%	3%
Ne sait pas	1%	<0,5%	1%	1%	1%	3%	1%	1%

La source d'information jugée la plus crédible



Parmi les sources suivantes, à laquelle vous fiez-vous le plus pour obtenir des informations fiables sur l'épidémie de coronavirus ? Une seule réponse possible

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Journal télévisé	32%	24%	33%	31%	37%	46%	28%	27%
Mon médecin ou professionnel de santé	22%	24%	18%	20%	17%	7%	25%	31%
Gouvernement/hommes politiques	13%	27%	18%	18%	18%	4%	24%	10%
Journaux ou sites Internet de journaux	9%	6%	11%	7%	11%	13%	5%	7%
Réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter	5%	5%	6%	4%	5%	4%	3%	6%
Les amis et la famille	5%	4%	5%	5%	3%	4%	5%	5%
Autre	3%	4%	2%	6%	2%	3%	3%	3%
Aucune de ses réponses	5%	3%	3%	4%	4%	7%	4%	5%
Ne sait pas	6%	3%	3%	5%	3%	11%	4%	6%



Mon voisinage, mes proches



Le niveau de préoccupation pour ses proches et son voisinage



Concernant vos proches et votre voisinage, veuillez indiquer si vous vous sentez préoccupé(e) par l'impact que le coronavirus pourrait avoir sur chacun des éléments suivants :

Ne sait pas Pas du tout préoccupé Pas vraiment préoccupé Assez préoccupé Très préoccupé

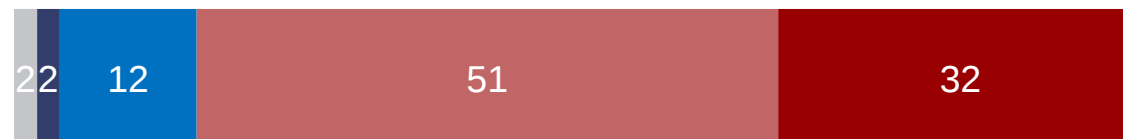
ST
Préoccupé

Disponibilité des services
de santé locaux



84%

Santé et bien-être de mes
voisins et de vos proches



83%

Services sociaux locaux
pour les personnes âgées
et vulnérables



82%

Le niveau de préoccupations pour ses proches et son voisinage



Concernant vos proches et votre voisinage, veuillez indiquer si vous vous sentez préoccupé(e) par l'impact que le coronavirus pourrait avoir sur chacun des éléments suivants :

Pourcentage de Très et
Assez préoccupé(e)

Total G7



Canada



France



Allemagne



Italie



Japon



GB



USA

Santé et bien-être de mes voisins et de mes proches	77%	84%	83%	71%	90%	56%	81%	82%
Disponibilité des services de santé locaux	78%	84%	84%	67%	91%	60%	84%	81%
Services sociaux locaux pour les personnes âgées et vulnérables	81%	85%	82%	76%	92%	66%	87%	85%

Le niveau de préoccupation vis-à-vis de la scolarité des enfants

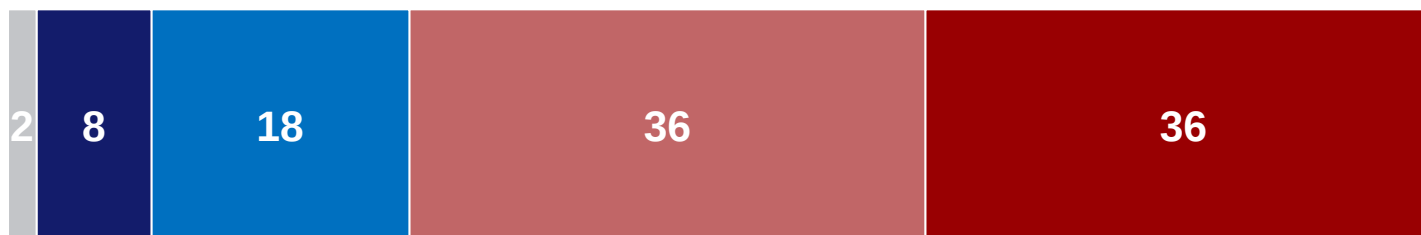


Si cela vous concerne, vous sentez-vous préoccupé(e) par votre scolarité/vos études ou celle(s) de vos enfants ?

■ Ne sait pas ■ Pas du tout préoccupé ■ Pas vraiment préoccupé ■ Assez préoccupé ■ Très préoccupé

**ST Pas
préoccupé**

26%



**ST
Préoccupé**

72%

Le niveau de préoccupation vis-à-vis de la scolarité des enfants



Si cela vous concerne, vous sentez-vous préoccupé(e) par votre scolarité/vos études ou celle(s) de vos enfants ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Très préoccupé(e)	30%	35%	36%	23%	28%	16%	35%	36%
Assez concerné(e)	35%	35%	36%	30%	36%	38%	36%	33%
TOTAL- Très / Assez préoccupé(e)	64%	70%	72%	53%	64%	54%	71%	70%
Pas vraiment préoccupé(e)	20%	18%	18%	26%	22%	27%	14%	15%
Pas du tout préoccupé(e)	11%	10%	8%	16%	12%	11%	11%	11%
Ne sait pas	5%	1%	2%	5%	3%	8%	4%	4%

Le niveau de preparation perçu des services publics



Estimez-vous que les services publics dans votre pays sont préparés à faire face à l'épidémie et à ses conséquences ?

Total G7



Canada



France



Allemagne



Italie



Japon



GB



USA

Très bien préparés	10%	11%	8%	10%	8%	5%	11%	11%
Assez bien préparés	38%	54%	26%	46%	36%	38%	46%	36%
TOTAL - Très / Assez bien préparés	48%	65%	33%	56%	44%	43%	57%	47%
Pas bien préparés	42%	31%	48%	37%	48%	46%	34%	43%
Pas du tout préparés	10%	4%	19%	7%	8%	11%	9%	10%



**Mon pays, mon
gouvernement**

L'opinion à l'égard de la réaction des gouvernements nationaux



Approuvez-vous ou désapprouvez-vous la façon dont votre gouvernement réagit à la pandémie de coronavirus ?

Total G7



Canada



France



Allemagne



Italie



Japon



GB



USA

Approuve fortement	20%	27%	24%	15%	39%	5%	17%	21%
Approuve plutôt	34%	39%	37%	43%	37%	30%	39%	32%
TOTAL – Approuve fortement / plutôt	54%	66%	61%	58%	76%	35%	56%	53%
Ni l'un ni l'autre	20%	17%	19%	20%	9%	30%	21%	17%
Désapprouve plutôt	13%	10%	10%	12%	8%	18%	14%	14%
Désapprouve fortement	11%	5%	8%	8%	6%	12%	7%	14%
Ne sait pas	2%	2%	1%	2%	1%	4%	1%	2%

L'opinion à l'égard des mesures prises par les gouvernements nationaux



Concernant la façon dont votre gouvernement réagit à l'épidémie de coronavirus, pensez-vous que les mesures qu'il a mises en place...

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Vont trop loin	8%	5%	7%	8%	3%	10%	7%	10%
Sont relativement appropriées	42%	55%	42%	36%	48%	26%	49%	45%
Ne vont pas assez loin	42%	35%	49%	47%	47%	51%	39%	37%
Ne sait pas	8%	6%	3%	8%	1%	13%	5%	9%

L'opinion à l'égard des gouvernements nationaux dans leur communication sur l'épidémie



Comment évaluez-vous votre gouvernement dans sa manière de communiquer sur l'épidémie de coronavirus ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Très bon	21%	33%	18%	17%	27%	2%	25%	27%
Assez bon	41%	48%	48%	51%	50%	32%	48%	37%
TOTAL – Très / Assez bon	62%	81%	66%	68%	76%	34%	73%	65%
Assez mauvais	22%	12%	19%	19%	15%	41%	17%	19%
Très mauvais	11%	4%	12%	7%	6%	15%	7%	12%
<i>Ne sait pas</i>	5%	3%	3%	6%	2%	10%	3%	4%

L'équilibre perçu des gouvernements nationaux entre protection de la santé et soutien à l'économie

Laquelle de ces affirmations correspond le plus à votre point de vue sur la manière dont votre gouvernement réagit à l'épidémie de coronavirus ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Il met trop l'accent sur la protection de la santé des gens et pas assez sur la protection de l'économie du pays	19%	13%	14%	22%	23%	28%	16%	16%
Il met trop l'accent sur la protection de l'économie du pays et pas assez sur la protection de la santé des gens	29%	18%	32%	23%	21%	33%	33%	30%
Il assure un bon équilibre entre les deux	37%	55%	45%	42%	45%	14%	42%	38%
Ne sait pas	15%	14%	9%	13%	11%	25%	10%	15%

La confiance dans les décisions futures des gouvernements nationaux



Toujours concernant la réaction de votre gouvernement face à l'épidémie de coronavirus, lui faites-vous confiance pour prendre les bonnes décisions à venir ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Je lui fais entièrement confiance	19%	31%	17%	24%	18%	4%	24%	22%
Je lui fais relativement confiance	40%	46%	46%	43%	48%	34%	44%	38%
TOTAL – Entièrement / Relativement confiance	59%	77%	63%	67%	67%	38%	68%	60%
Je ne lui fais pas beaucoup confiance	24%	12%	21%	20%	20%	39%	19%	22%
Je ne lui fais pas du tout confiance	11%	5%	12%	8%	9%	14%	9%	12%
<i>Ne sait pas</i>	6%	5%	4%	5%	4%	10%	4%	6%

L'efficacité perçue des mesures utilisées pour prévenir l'épidémie ? 1/2



Pensez-vous que les mesures suivantes seraient efficaces pour enrayer la propagation du coronavirus ?

Pourcentage de Très /
Assez efficace

Total G7



Canada



France



Allemagne



Italie



Japon



GB



USA

Se distancier
socialement (ex. ne
pas se serrer la
main et rester à
distance)

89%

92%

93%

90%

96%

77%

88%

92%

Fermer les bars,
restaurants,
magasins non
alimentaires et
lieux publics
(cinémas, musées,
etc.)

86%

93%

94%

88%

96%

64%

86%

89%

Demander aux
gens de rester
chez eux autant
que possible

85%

90%

90%

84%

92%

72%

86%

88%

Fermer les
universités

85%

94%

95%

88%

96%

54%

81%

91%

L'efficacité perçue des mesures utilisées pour prévenir l'épidémie ? 2/2



Pensez-vous que les mesures suivantes seraient efficaces pour enrayer la propagation du coronavirus ?

Pourcentage de Très /
Assez efficace

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Fermer les frontières de ce pays	85%	93%	88%	85%	92%	77%	82%	85%
Isoler les personnes âgées	84%	92%	88%	80%	90%	69%	86%	88%
Fermer les écoles	84%	94%	94%	89%	97%	52%	77%	90%
Restreindre les déplacements à l'extérieur du domicile, sauf en cas de nécessité absolue	83%	86%	91%	85%	94%	72%	80%	82%
Arrêt des transports publics	77%	80%	89%	69%	88%	56%	76%	83%

L'opinion sur le comportement des autres citoyens



Dans l'ensemble, comment évaluez-vous le comportement des citoyens de votre pays dans la lutte contre l'épidémie de coronavirus ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Très bon	10%	14%	4%	6%	6%	5%	9%	15%
Assez bon	42%	55%	31%	31%	35%	46%	39%	46%
TOTAL – Très / Assez bon	52%	68%	36%	38%	41%	51%	48%	61%
Assez mauvais	32%	21%	42%	42%	43%	31%	32%	28%
Très mauvais	11%	5%	20%	15%	15%	7%	16%	8%
<i>Ne sait pas</i>	5%	6%	2%	6%	1%	11%	4%	3%



Impact global et coopération

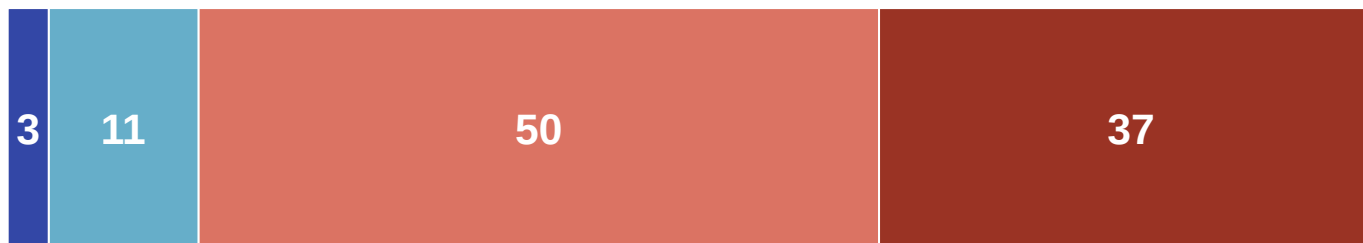
Le niveau de préoccupation pour les autres pays

Intéressons nous à présent aux autres pays que la France. Êtes-vous préoccupé(e) par l'impact du coronavirus sur d'autres pays ?

 Pas du tout préoccupé  Pas vraiment préoccupé  Assez préoccupé  Très préoccupé

**ST Pas
préoccupé**

14%



**ST
Préoccupé**

87%

Le niveau de préoccupations pour les autres pays



Intéressons nous à présent aux autres pays que le votre. Êtes-vous préoccupé(e) par l'impact du coronavirus sur d'autres pays ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Très préoccupé(e)	39%	48%	37%	32%	41%	37%	34%	41%
Assez concerné(e)	48%	44%	50%	52%	50%	48%	51%	46%
TOTAL- Très / Assez préoccupé(e)	87%	92%	87%	84%	91%	85%	85%	87%
Pas vraiment préoccupé(e)	10%	6%	11%	12%	7%	10%	12%	9%
Pas du tout préoccupé(e)	4%	2%	3%	4%	2%	5%	4%	4%

L'état de la coopération perçue entre les pays



Comment évaluez-vous la coopération entre les pays à l'échelle mondiale dans la lutte contre l'épidémie de coronavirus ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Très bon	12%	17%	9%	8%	11%	4%	12%	15%
Assez bon	43%	54%	44%	37%	26%	32%	49%	50%
TOTAL – Très / Assez bon	55%	71%	54%	45%	37%	37%	62%	65%
Assez mauvais	29%	19%	29%	37%	39%	45%	22%	22%
Très mauvais	7%	4%	9%	9%	21%	6%	5%	5%
Ne sait pas	9%	6%	8%	9%	2%	13%	12%	7%



La coopération au sein de l'UE (+ GB)

L'état de la coopération perçue entre pays européens



Plus précisément, comment évaluez-vous la coopération entre les pays européens (y compris le Royaume-Uni) dans la lutte contre l'épidémie de coronavirus ?

	Total	 France	 Allemagne	 Italie	 GB
Très bon	11%	8%	9%	9%	17%
Assez bon	43%	45%	43%	25%	58%
TOTAL – Très / Assez bon	53%	53%	52%	34%	74%
Assez mauvais	38%	40%	41%	50%	22%
Très mauvais	8%	7%	6%	17%	4%

L'échéance perçue d'un retour à la vie normale



À votre avis, combien de temps faudra-t-il à votre pays pour récupérer et retrouver un mode de vie normal ?

	Total	 France	 Allemagne	 Italie	 GB
Un mois	5%	5%	4%	5%	5%
2 à 3 mois	25%	33%	20%	29%	20%
4 à 6 mois	26%	31%	23%	28%	25%
6 mois à 1 an	21%	15%	22%	19%	25%
Plus d'un an	16%	8%	23%	12%	19%
TOTAL – Il y aura un retour à la normale	93%	93%	91%	93%	94%
Jamais	1%	2%	1%	1%	1%
Ne sait pas	6%	5%	7%	6%	6%

Annexes

The background of the slide is a dark, deep blue or black space filled with numerous bright, multi-colored streaks. These streaks, in shades of blue, cyan, magenta, and white, radiate from a central point at the top, creating a sense of depth and movement, similar to a long-exposure photograph of a starry sky or a high-speed light trail.

La contraction du Covid-19



À votre connaissance, avez-vous contracté le coronavirus ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Oui, c'est sûr	3%	2%	3%	4%	2%	1%	4%	3%
Oui, je pense	2%	1%	4%	3%	1%	1%	5%	2%
C'est possible	5%	6%	12%	7%	2%	4%	10%	4%
Non	84%	88%	65%	77%	90%	90%	75%	88%
Ne sait pas	6%	4%	15%	10%	5%	4%	6%	4%

La contraction du Covid-19 par des proches



À votre connaissance, est-ce qu'un membre de votre famille ou un de vos amis a contracté le coronavirus ?

	Total G7	 Canada	 France	 Allemagne	 Italie	 Japon	 GB	 USA
Oui, c'est sûr	3%	2%	4%	3%	4%	1%	6%	3%
Oui, je pense	3%	1%	5%	4%	2%	2%	7%	2%
C'est possible	7%	9%	15%	8%	5%	3%	13%	6%
Non	80%	83%	60%	76%	83%	90%	69%	82%
Ne sait pas	7%	5%	16%	9%	7%	4%	5%	6%